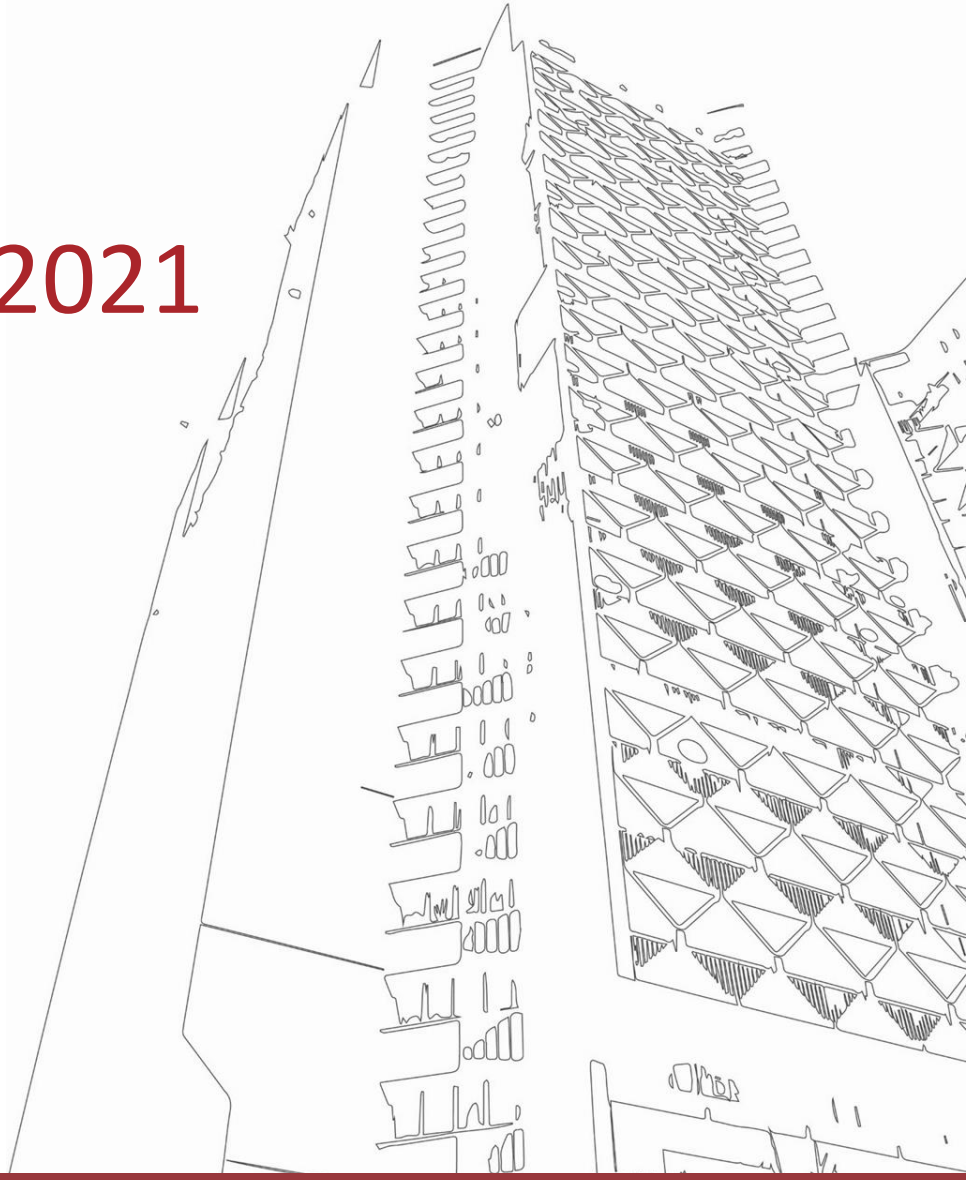
Rapport d’activité 2021



Sommaire

Rapport moral p. 3

Les principales activités déployées en 2021 :

- Les chantiers d'insertion Ecole du web certifiant au métier d'intégrateur/développeur web p. 4
- Les chantiers d'insertion Ecole des gardiens qualifiant au titre professionnel de gardien d'immeubles et le chantier qualifiant au titre professionnel assistante de vie aux familles de Villeneuve-la-Garenne p. 5
- L'insertion par l'activité économique : l'entreprise d'insertion p. 6
- Un nouvelle ACI Conseiller Numérique France Services p.7
- Les espaces de médiation numérique dans le cadre du programme Tremplin Asso p. 8-11
- Les fabriques numériques en direction des 9-15 ans p. 12-15
- Les fabriques numériques en direction 16-29 dans le cadre du programme Pic prépa apprentissage Fabrik Ton Parcours p. 15-16
- La formation professionnelle en 2021 p.17-18

Evolution RH et impact socio économique sur les QPV p. 19

Les comptes et rapport de gestion 2021 p. 20

Impact du COVID sur l'année 2021 p. 21

Perspectives et prévisionnel 2022 (document annexé) p. 22-23

Rapport moral

RAPPORT MORAL

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par l'obtention et la mise en œuvre du marché public lancé par l'ANCT pour la formation des futurs conseillers numériques France Services d'Ile-de-France. PoleS et ses équipes, pour la première fois, répondait dans le cadre d'un consortium à un marché public national lancé dans le cadre du plan de relance du gouvernement. Désigné comme mandataire par les six organismes de formation composant ce consortium, c'est peu de dire que sa mise en œuvre a nécessité la mobilisation et l'engagement de tous et particulièrement des équipes qui n'étaient pas en prise directe avec ce marché mais qui ont dû assurer la continuité des autres activités déployées par notre association.

Le rôle de mandataire a été essentiel et nous a permis de monter aussi en compétences en ayant la charge du pilotage général pour la réponse à l'appel d'offre, le cadrage juridique du consortium, les multiples réunions avec la Banque des territoires, l'élaboration des supports de formation, la gestion des cohortes d'apprenants, l'ouverture du E-learning, la gestion financière…

Il faut également souligner que cette expérience nous a ouvert de nouveaux champs de développement qui sont d'ores et déjà en cours de déploiement depuis avril 2021 comme le premier chantier d'insertion qualifiant au métier de conseiller numérique. De même, notre programme « les hussards du numérique » devrait nous permettre en septembre 2022 d'offrir des réponses à des besoins non couverts en matière d'éducation numérique (cyber harcèlement, fake news, identité numérique). Enfin, cette année, grâce à la mobilisation là aussi des responsables de l'accompagnement socioprofessionnel de la formation, du numérique, de la direction générale, PoleS et PoleS Formation ont obtenu la certification Qualiopi. Nous devons considérer que cette année 2021 est une année charnière qui dessine les enjeux de capitalisation et de structuration qui sont les nôtres aujourd'hui.

Le président Claude Sicart

Les principales activités déployées en 2021

L'insertion par l'activité économique : les chantiers d'insertion Ecole du web certifiant au métier d'intégrateur/développeur web

- **L'Ecole du web de Vitry sur seine**, du 26/10/2020 au 25/10/2021, ce chantier de 12 mois a permis d'expérimenter le passage du Titre Développeur Web et web mobile,
- 7 salariés ont passé le Titre et 6 l'ont obtenu et 1 a obtenu une partie du titre. 66,7% de sorties dynamiques.
- **L'Ecole du web de Poissy** du 12/10/2020 au 11/08/2021, 12 salariés en insertion, 10 ont obtenu les deux CCP, 55,5% sorties dynamiques.
- **L'Ecole du web de Villeneuve la Garenne**, du 08/06/2020 au 07/04/2021, 12 salariés les 12 salariés ont obtenu leur double certification et 58,3% de sorties dynamiques.
- **L'Ecole du Web Gonesse** du 21/10/2021 au 20/08/2022 12 salariés ;
  Ce chantier est toujours en cours.
- **L'Ecole du web de Pantin** du 12/07/2021 au 11/05/2022 12 salariés. Ce chantier est toujours en cours.

Les principales activités déployées en 2021

L'insertion par l'activité économique : les chantiers d'insertion Ecole des gardiens qualifiant au titre professionnel de gardien d'immeubles

- **L'Ecole de gardien de Pantin** en partenariat avec Action Logement a démarré le 10/11/2020 et s'est terminé le 9/09/2021 avec 12 salariés. 11 ont obtenu leur titre RNCP de Gardien d'immeubles, 63,6% de sorties dynamiques à la fin de ce chantier.
- **L'Ecole de gardien de Massy et des Mureaux** en partenariat avec les Résidences Yvelines Essonne ont démarré le 2 mai 2021 jusqu'au 1er mai 2022, 16 salariés ont été recrutés par le biais de PEC.

L'insertion par l'activité économique : le chantier qualifiant au titre professionnel d'assistante de vie aux familles de Villeneuve-la-Garenne

- **Villeneuve-la-Garenne :** renouvellement du dispositif pour la sixième année le 30/11/2020 jusqu'au 29/07/2021 avec 12 salariés, les 12 salariés ont obtenu leur Titre ADVF, 91,7% de sorties dynamiques pour ce chantier.

Une nouvelle activité déployée en 2021

Création du premier Chantier d'Insertion Conseiller numérique France Services:

En avril 2021, nous avons présenté ce chantier au CDIAE du département des Hauts de Seine, nous avons obtenu l'agrément et avons démarré ce chantier le 21 septembre 2021.
11 salariés en insertion ont été recrutés pour une durée de 12 mois à 26 heures.
Cet ACI alterne des phases de formation théorique :

- Une remise à niveau 126 h
- Un parcours de 420 h afin de préparer le CCP1 du Titre de Responsable d'Espaces de Médiation numérique
- De la production au sein de nos espaces de médiation numérique
- Une PMSMP d'un mois en collectivité ou association.

L'objectif est de préparer les salariés en insertion en prévision des postes de CNFS qui seront créer par les collectivités.

Les principales activités déployées en 2021

L'insertion par l'activité économique : l'entreprise d'insertion

Villeneuve-la-Garenne :

2021 n'a pas permis de consolider l'activité de l'EI, les différents confinements (couvre feu, …) ont ralenti l'activité économique de l'association. Seul l'activité à Villeneuve la Garenne s'est maintenu, l'entretien des Espaces extérieurs de la Caravelle ainsi que nos activités auprès de la SEM de Villeneuve la Garenne (nettoyage et espaces verts). Les autres activités ont été fortement ralenties (contrôle qualité chantier).

L'entretien des immeubles collectifs pour le compte de la Fréha s'est arrêté en aout 2021.

En 2021, l'entreprise d'insertion a salarié 25 personnes pour 16,59 ETP. il y a eu 43% de sorties dynamiques.

Les principales activités déployées en 2021

Les espaces de médiation numérique dans le cadre du programme Tremplin Asso

8 espaces de médiation numérique ont été en activités en 2021 pour la dernière année de conventionnement de tremplin asso.

En 2021 1472 personnes étaient inscrites dans nos espaces de médiation numérique dont 920 habitant en QPV, pour plus de 11 000 actions de médiation.

Nous avons pu poursuivre notre ancrage territorial dans les quartiers dans lesquels nous sommes implantés, ancrage ralenti en 2020 par les différents confinements.

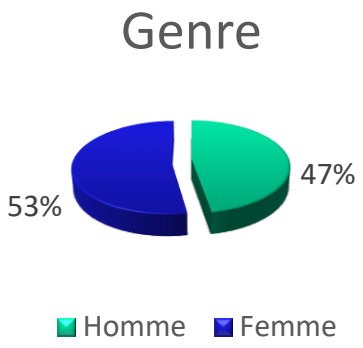
Une réflexion autour de la pérennisation de l'action au delà des financements « Tremplin Asso » a été menée, cette réflexion a abouti à :

- La création de l'ACI CNFS dans les Hauts de Seine, qui sera dupliqué dans le 93 (Romainville et Pierrefitte-sur-Seine),
- La demande de CNFS à la préfecture des Hauts de Seine et à la Préfecture de Seine Saint Denis.
- Professionnalisation de l'équipe
- Formation à destination Nexans
- Quartiers d'été / Quartiers solidaires
- Plateforme territoriale pour un numérique inclusif 93 / Pass numérique 92

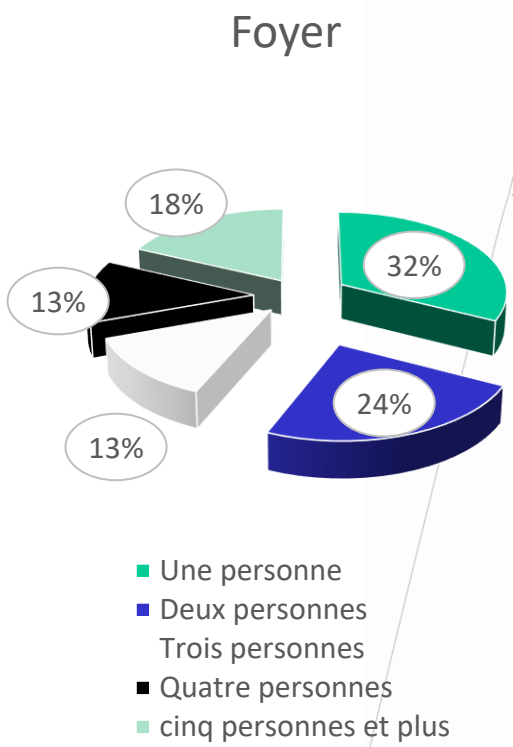
Les principales activités déployées en 2020

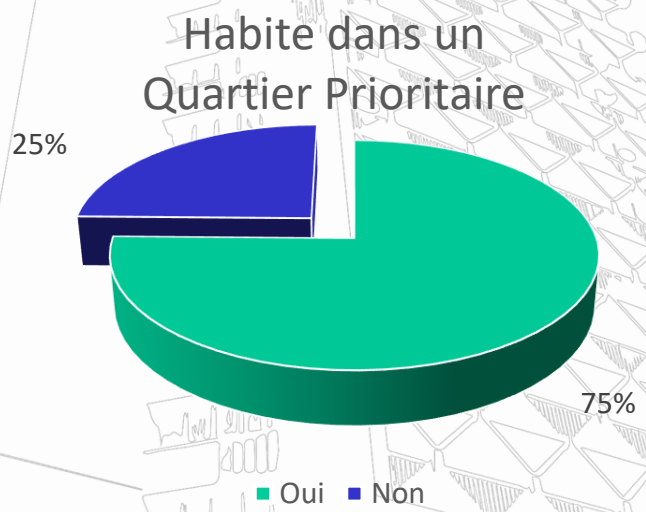
Les espaces de médiation numérique dans le cadre du programme Tremplin Asso

Quelques chiffres :



Majoritairement des femmes sauf sur les sites de **Gonesse, Pierrefitte et Poissy** où les hommes sont nettement plus présents (respectivement 59%, 59% et 57%).

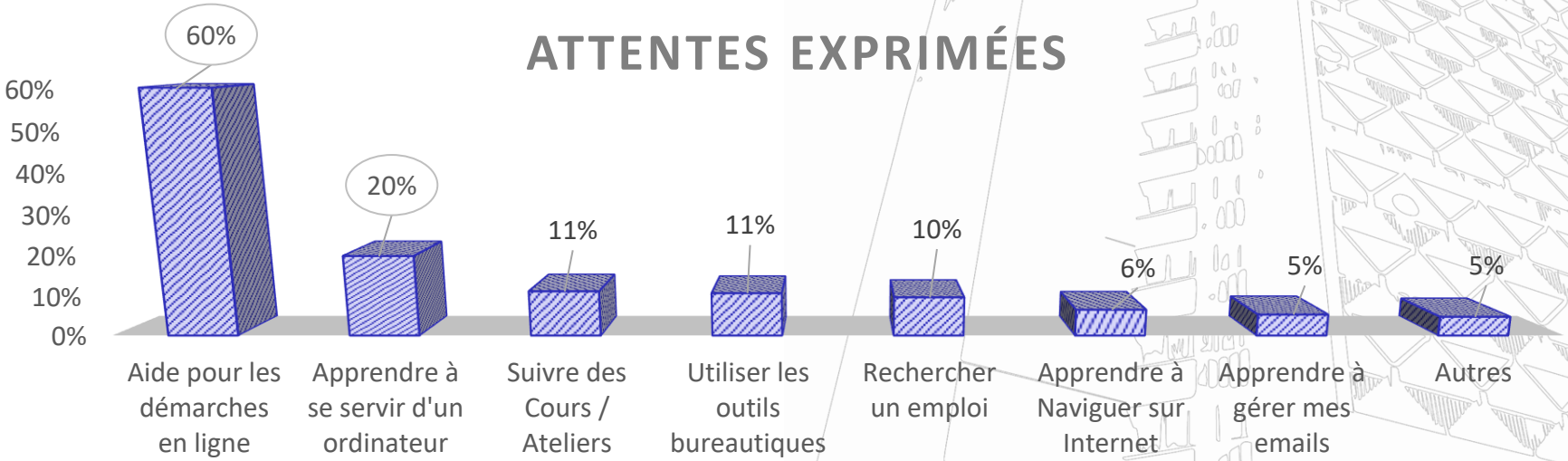




Les principales activités déployées en 2020

Les espaces de médiation numérique dans le cadre du programme Tremplin Asso

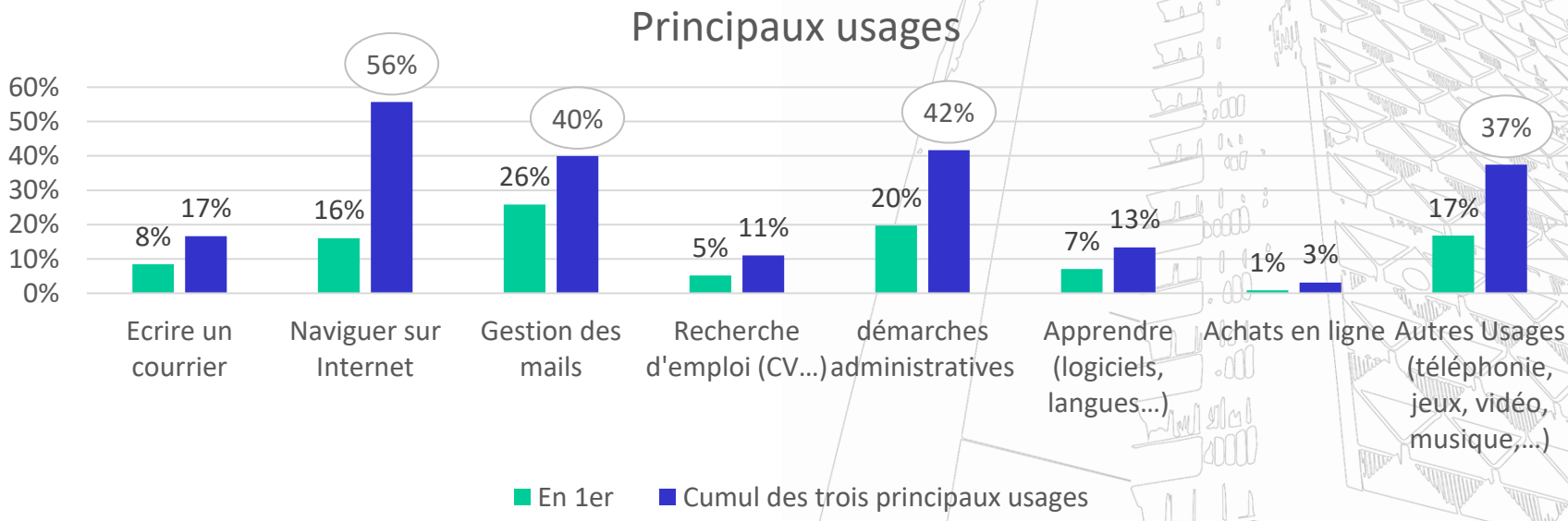
Quelques chiffres :



Les principales activités déployées en 2020

Les espaces de médiation numérique dans le cadre du programme Tremplin Asso

Quelques chiffres :



Les principales activités déployées en 2021

Les fabriques numériques en direction des 9-15 ans :

- Une réponse à l'accès des jeunes des quartiers à l'apprentissage, à la création et au développement des usages et des savoirs numériques dans le cadre d'ateliers d'éducation populaire.

- Ces fabriques permettent aux jeunes des quartiers dans un souci d'égalité d'accéder à la culture numérique, de produire des objets, des maquettes et de rendre le numérique accessible et compréhensible par tous.

- Le programme des ateliers hebdomadaires Fablab 9-15 s'appuie sur les outils et machines numériques présents dans nos fablab : imprimantes 3D, découpeuses laser, robotique, etc.

Les principales activités déployées en 2020

Les fabriques numériques en direction des 9-15 ans :

- En période scolaire, les ateliers 9-15 ans se déroulent sur le temps périscolaire, tous les samedis de 14h00-16h45.

- Dans le cadre du dispositif politique de la ville Vacances Apprenantes du printemps et de l'hiver, les ateliers se déroulent sous forme de stage d'une durée d'1 semaine (3 séances de 2h)

- Dans le cadre du dispositif politique de la ville Vacances Apprenantes d'été le format des ateliers a été allongé. Les 9-15 ans ont eu la possibilité de s'inscrire pour une période de 2 semaines à raison de 3 ateliers (2h) par semaine.

- Programmation de jeux vidéo – initiation à la robotique – sensibilisation aux usages numériques avec l'intervention de nos équipes de médiation numérique, afin de sensibiliser les enfants, aux usages du numériques (voir affiche sur le cyberharcèlement).

- **Partenariat avec la cité éducative de Poissy**, animation d'atelier à destination des élèves du collège des Grands Champs de Poissy.

Les principales activités déployées en 2021

Les fabriques numériques en direction des 9-15 ans :

enfants et adolescents ont pu bénéficier de nos ateliers d'éducation populaire :

- Atelier du samedi : 79 enfants
- Atelier Vacances Apprenantes printemps : enfants
- Atelier Vacances Apprenantes été – *dispositif QUARTIERS D'ÉTÉ* : enfants
- Atelier Vacances Apprenantes hiver (décembre) : enfants
- Atelier Vacances Apprenantes hiver (février) : enfants

Les principales activités déployées en 2020

Les fabriques numériques en direction 16-29 dans le cadre du programme Pic prépa apprentissage Fabrik Ton Parcours

- Le programme Fabrik Ton Parcours propose un accompagnement à destination de jeunes de 16 à 29 ans dans la construction d'un projet professionnel depuis la découverte métier, la validation d'un projet et la recherche d'une formation en apprentissage ou une entrée sur le marché du travail.
- Il vise les décrocheurs scolaires et les jeunes sans qualification résidents des quartiers prioritaires et ayant un niveau d'études bac ou inférieur.
- Pendant 3 mois, les jeunes bénéficieront de modules de découverte du numérique (programmation, modélisation 2D et 3D, utilisation de machines numériques...) et d'un accompagnement dans la construction du parcours socioprofessionnel (ateliers collectifs et accompagnement individuel).
- En septembre 2021, ce programme est passé en **« entrée et sortie permanente »** afin d'éviter l'attente trop longue avant l'intégration dans le dispositif.

Les principales activités déployées en 2021

Les fabriques numériques en direction 16-29 dans le cadre du programme Pic prépa apprentissage Fabrik ton Parcours

- Ils bénéficient pour cela de l'appui d'une chargée d'accompagnement socioprofessionnel qui les suit tout au long du parcours et les accompagne dans leur recherche de formation. Ils peuvent également bénéficier d'une bourse sur critères sociaux sur la durée du programme.
- Le programme se déroule en 228h à raison de 3 jours par semaine au sein du fablab et 2 semaines de période de mise en situation professionnelle.
- Chiffres clés Fabrik ton Parcours

118 entrées en 2021 :	**18 entrées en formation**
	1 création entreprise
	2 en CDI
	5 en CDD de + 6 mois
	7 en CDD de - 6 mois
	4 en apprentissage
	20 en recherche
	1 autres
	58 inconnu

La formation professionnelle en 2021

Obtention du marché de formation des CNFS D'Ile de France

Poles a été lauréat du Marché public de formation des Conseillers numériques France Services pour la Région Ile de France en consortium avec sept autres Organisme de Formation:

Le Hub Francilin, ASTS, ICI, ADFSAP, GECCEL; G2R et Poles Formation.

Poles est mandataire du consortium.

19 groupes de formation ont démarré en 2021 pour **229 apprenants**

126 CNFS ont été formés en 2021 par Poles dans ce cadre.

Ce marché a permis au GES Poles de se professionnaliser dans la formation professionnelle.

Obtention de la certification QUALIOPI pour Poles et Poles Formation en octobre et novembre 2021.

Poles a été lauréat de l'AAP **« le numérique au service de l'inclusion professionnelle » du département de Seine Saint Denis.**

La formation professionnelle en 2021

Poles a formé 244 personnes avec un nombre d'heures de formation de 39 677 heures.

Poles Formation a formé 143 personnes pour 14 484 heures de formation.

Evolution RH et impact socio économique sur les QPV

- Le GES PoleS a salarié 230 personnes dont 81 salariés permanents, en 2020 60 salariés permanents soit une augmentation de plus de 36% des salariés permanents

- 35% des permanents résident en QPV.

- Sur les 143 personnes en parcours d'insertion, 47% étaient des demandeurs d'emploi résidents des quartiers politique de la ville.

- 64 % des personnes en parcours d'insertion au sein de l'entreprise d'insertion résident en QPV.

- Le montant des salaires nets versés en territoire politique de la ville par le GES PoleS est de 798 842 €. soit une augmentation de 9,73 % par rapport à 2020.

Les comptes et rapport de gestion 2021

- Pour les exercices précédents comme pour l'exercice 2021, seul PoleS était soumis à l'obligation réglementaire de faire certifier ses comptes.

- Pour 2021, il a été fait le choix de certifier l'ensemble des comptes des associations composant le GES afin de pouvoir présenter des comptes combinés (consolidés).

- Décision qui conforte notre volonté de transparence et facilite la compréhension de notre modèle économique.

- Cette mission a été confié au cabinet JMY AUDIT (CAC du PoleS) dirigé aujourd'hui par Patrick Soussana.

- Documents comptables annexés

Impact du COVID sur l'année 20201

- Adaptation du protocole sanitaire tout au long de l'année 2021
- Maintien et adaptation des dispositifs ACI
- Adaptation des parcours en mixte distanciel,
- Les PMSMP se sont déroulées en partie en distanciel compte tenu du protocole sanitaire
- Maintien de temps de télétravail pour les permanents
- Baisse de l'activité

Perspectives et prévisionnel 2022

- Maintien du projet d'ouverture de la Fabrique des quartiers populaires de Marseille malgré la rupture de partenariat avec l'association Avec Nous

- Création de deux autres chantiers d'insertion certifiant au CCP1 du titre professionnel de responsable d'espace de médiation numérique.

- Développement d'une offre de service de médiation numérique à destination des opérateurs d'entreprise engagée dans une démarche de transformation et d'inclusion numérique
- Lancement du programme « les Hussards du numérique »

- Déploiement du projet NUMIN sur le territoire d'Est ensemble

- Poursuite du marché CNFS au 1er semestre 2022 avec le projet de devenir centre de certification au PIX et au Titre REMN.

Perspectives et prévisionnel 2022

- Finalisation de la structuration RH du GES PoleS.

- Ancrage territorial dans le 93 : projet commune de Romainville pour ouvrir une Fabrique des quartiers populaires de 1200 M2.

- Préparation du dossier administratif et financier pour une nouvelle levée de fonds de consolidation en 2022.